

L'azienda CER ENERGIE è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La Cer Energie nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione: "Progettazione, installazione e manutenzione di impianti tecnologici: termici, idrici, elettrici, del gas ed antincendio. Manutenzione ordinaria e straordinaria e conduzione come terzo responsabile di centrali termiche (anche di potenza superiore od uguale a 350 KW)".
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione dell'azienda per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il prodotto finale
- Costante monitoraggio e funzionamento della strumentazione di Misura
- Scelta di Fornitori Qualificati, e di materiali certificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente e legislazione sugli impianti
- Controllo e supervisione durante le lavorazioni svolte dai Fornitori di Prestazione
- Costante aggiornamento formativo della Direzione Tecnica, per mantenimento competenze e qualifiche
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela

La CER ENERGIE si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Quarto Inferiore (BO) 23/10/2017

Amministratore

  
**CER energie srl**  
Socio Unico  
Via Caduti per la Libertà n. 2  
Frazione Quarto Inferiore  
40057 Granarolo dell'Emilia (BO)  
Codice Fiscale / P. IVA 03101761207